



## Engagement des ManagERS dans l'Amélioration de la cULTure DE Sécurité en établissements de santé

**Equipe CCECQA : Dr. Jean-Luc Quenon, chef de projet,  
Dr. Catherine Pourin, Marie Levif, Isabelle Féray, Leila Gaillard.**

Ce projet, porté par le Centre Hospitalier d'Agen et financé par le Ministère de la santé (PREPS), s'inscrit dans la continuité des travaux de recherche (projets TYP-MESS, DECLICS, CLARTE) menés par le CCECQA et ses partenaires (ICSI, IRBA, C. CLIN Sud-Ouest, laboratoire de psychologie de l'université de Bordeaux) sur la culture de sécurité dans les établissements de santé et visant à réduire les événements indésirables associés aux soins dont la fréquence et l'évitabilité restent importantes.

L'originalité de ce nouveau projet tient au fait qu'il s'intéresse au rôle des managers (directeurs, chefs de pôle et de service, cadres supérieurs et cadres de santé, etc.) dans le développement d'une culture (comportements, croyances et représentations) de sécurité en milieu hospitalier. De plus, il doit permettre de faire le lien entre l'engagement de ces acteurs et la perception des soignants sur la sécurité (climat de sécurité).

### OBJECTIFS

Les objectifs de ce projet sont les suivants :

- ✚ Analyser le rôle des managers dans le développement d'une culture de sécurité en établissement de santé
- ✚ Rechercher une association entre un engagement et un soutien fort des managers et un climat de sécurité développé chez les soignants

### RETOMBÉES ATTENDUES

#### *Pour les établissements participants :*

- ✚ Mieux appréhender le niveau de culture de sécurité de leur établissement
- ✚ Comprendre comment le rôle des managers peut influencer la perception que les soignants ont de la sécurité
- ✚ Avoir un outil d'analyse et de mesure du rôle des managers dans la culture de sécurité
- ✚ Développer les échanges locaux et régionaux entre managers autour de la sécurité

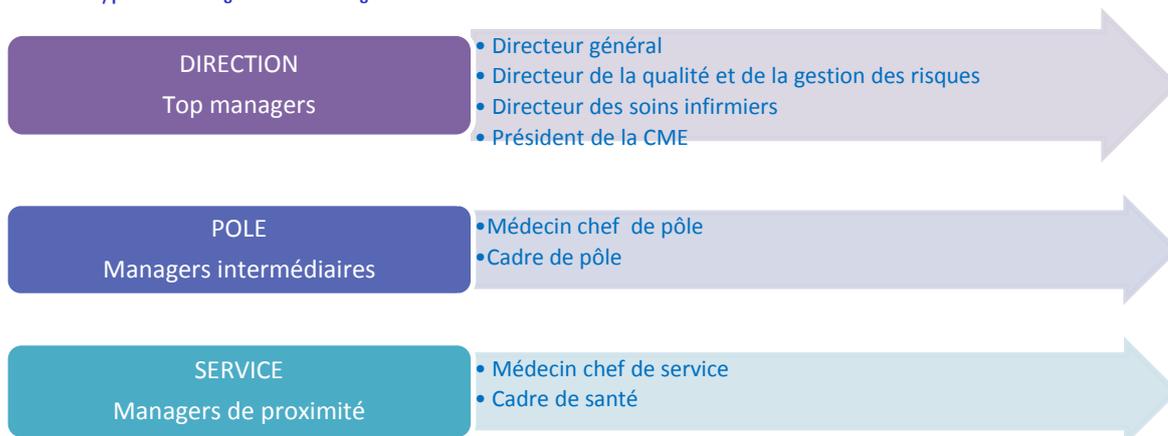
#### *Pour la recherche :*

- ✚ Apporter de nouvelles connaissances sur la démarche d'amélioration de la sécurité et de la gestion des risques
- ✚ Proposer une approche s'intéressant à la dimension culturelle de la sécurité et prenant compte de l'ensemble des interactions existantes
- ✚ Elaborer un outil permettant de questionner le rôle des managers dans le développement de la culture de sécurité et généralisable aux établissements sanitaires.

### METHODES

Une étude transversale mobilisant simultanément une approche qualitative (entretiens, observations et analyse documentaire) et quantitative (administration d'un questionnaire) devrait permettre de rendre compte de la manière dont les managers peuvent être acteurs dans le développement d'une culture de sécurité et influencer le climat de sécurité des soignants.

3 types de managers sont distingués :



Cette étude se déroule dans 8 établissements sanitaires, adhérents du CCECQA, ayant une activité MCO ou en santé mentale, publics de plus de 300 lits ou privés de plus de 100 lits.

## CALENDRIER

	2014												2015			
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04
Réunion de lancement																
<b>RECUEIL DE DONNEES</b>																
Qualitatif : observations, entretiens etc.,																
Quantitatif : questionnaires																
<b>ANALYSE DE DONNEES</b>																
Analyse qualitative																
Analyse quantitative																
<b>RESTITUTION</b>																
Restitution aux ES participants																
Rapport final																
Restitution régionale																

## GLOSSAIRE

### Culture de sécurité (safety culture)

La culture de sécurité est « un ensemble cohérent et intégré de comportements individuels et organisationnels, fondé sur des croyances et des valeurs partagées, qui cherchent continuellement à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être liés aux soins ». European Society for Quality in Health Care

### Climat de sécurité (safety climate)

Le climat de sécurité correspond à « des perceptions partagées par les membres d'une organisation sur leur environnement de travail et sur les politiques de sécurité de cette organisation ». Cabrera, Isla, Vilela ; 1997.

## CONTACTS

**Dr Jean-Luc Quenon**  
Marie Levif

[jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr](mailto:jean-luc.quenon@ccecqa.asso.fr)  
[m.levifccecqa@laposte.net](mailto:m.levifccecqa@laposte.net)

05 57 65 61 44

05 57 62 30 40