



Accompagnement à la Certification V2014

Une structure régionale d'appui à la qualité et la sécurité des soins

Ses adhérents

- structures sanitaires et médico-sociales de la Nouvelle-Aquitaine

Ses missions

- Expertise et accompagnement
- Conduite d'actions de formation, de sensibilisation et d'information
- Mise en commun des expériences
- Collaboration avec les instances territoriales, régionales et nationales

En 2015-2016

Plus de 800 professionnels mobilisés lors de 2 ateliers, 12 sessions de formation, 1 séminaire de direction et des accompagnements sur site



Un programme avec des actions spécifiques à la certification

- Des ateliers régionaux de partage d'expériences
- Des formations régionales
- Des séminaires ciblés sur les thématiques du compte-qualité
- Des outils FORAP d'aide à l'analyse de processus
- Des accompagnements sur site

Les Rendez-Vous 2017

<p>Formation Approche processus en V2014</p> <p>Session 1 : 6 avril & 11 mai, Angoulême Session 2 : 5 oct. & 9 nov., Pessac</p>	<p>Formation Audit de processus</p> <p>Session 1 : 19 jan. Pessac Session 2 : 21 sept. Limoges</p>	<p>Formation Méthode du patient-traceur</p> <p>Session 1 : 7 mars, Pessac Session 2 : 12 sept. Limoges</p>
<p>Atelier Qualité, sécurité des soins et stratégie de regroupements : premiers enseignements</p> <p>11 avril, Pessac</p>	<p>Séminaire Elaboration des politiques de processus en V2014</p> <p>9 février, Pessac</p>	<p>Atelier Sécurité des systèmes d'information en sanitaire et médico-social</p> <p>5 décembre, Pessac</p>
<p>Séminaire Qualité de Vie au travail</p> <p>15 juin, Pessac</p>	<p>Séminaire Gouvernance des établissements de santé</p> <p>24 novembre, Limoges</p>	<p>Séminaire Management de la qualité et de la gestion des risques</p> <p>7 décembre, Limoges</p>

Contact

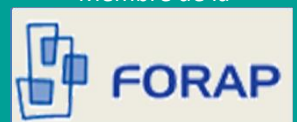
Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine

Dr Catherine Pourin, codirecteur

05 57 65 61 38 // catherine.pourin@ccecqa.asso.fr

Plus d'infos sur www.ccecqa.asso.fr

Membre de la



www.forap.fr



Accompagnement à la Certification V2014

Les effets des actions du Ccecqqa

Selon une enquête en ligne réalisée auprès des 303 participants aux ateliers, formations régionales et accompagnements sur site sur l'Approche Processus en 2015 – 2016. Résultats obtenus sur 33 répondants.

Les mots des répondants...

« Obligation incontournable (au sujet du Compte qualité), bon outil de dialogue avec la HAS avec une nécessité de le rendre utile, pertinent et compréhensible par l'encadrement mais aussi le terrain »

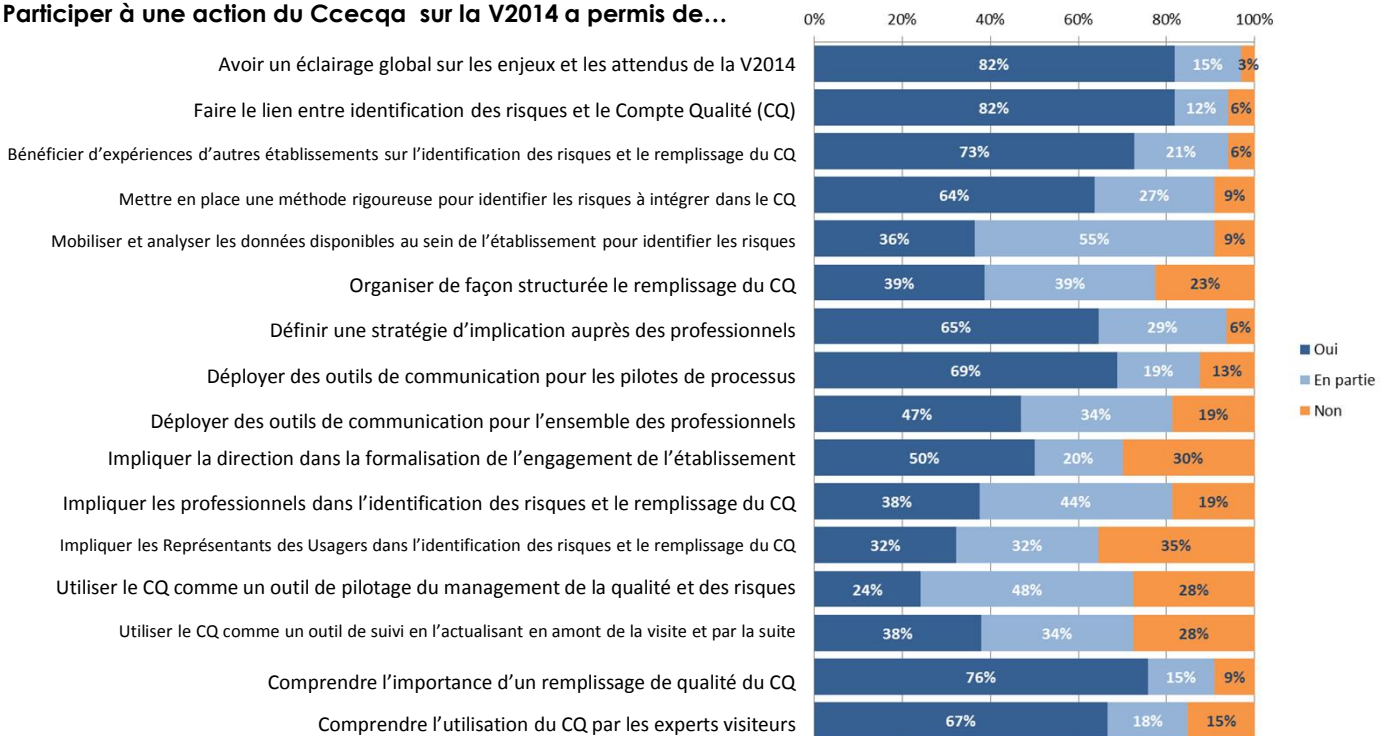
« Méthode complexe (au sujet du remplissage du Compte Qualité), périmètre important, organisation de soins complexes également: difficile d'accès pour certains de nos Représentants des Usagers même fortement impliqués »

« Grace à l'intervention d'un Expert visiteur (lors des formations régionales), cela permet un retour d'expérience concret d'une visite de certification »

« Place importante laissée aux échanges lors des formations »

« Confirmation que compte qualité différent d'une cartographie de risques mais un choix judicieux des risques prioritaires pour l'établissement (enjeux de sécurité mais aussi stratégiques) »

Participer à une action du Ccecqqa sur la V2014 a permis de...



A retenir...

Fédérer et impliquer au quotidien les professionnels et les usagers dans les démarches qualité et sécurité des soins sont la priorité des équipes qualité, avec le soutien de leur direction. Le Compte Qualité reste un outil au service de la Certification.

Contact

Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine
 Dr Catherine Pourin, codirecteur
 05 57 65 61 38 // catherine.pourin@ccecqa.asso.fr
 Plus d'infos sur www.ccecqa.asso.fr

Membre de la



www.forap.fr