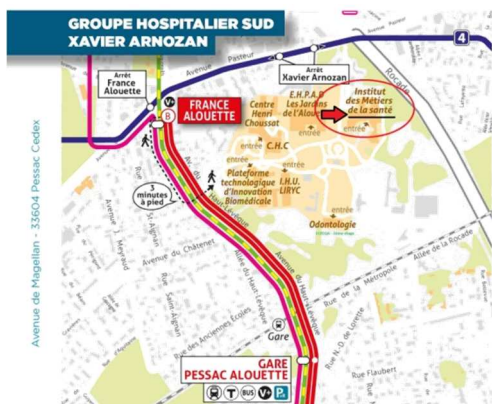


## Public cible

Professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux de la Nouvelle Aquitaine (directeurs, présidents de CME, responsable qualité et gestion des risques, cadres...), usagers et associations d'usagers.

## Inscriptions

Gratuité pour les établissements adhérents du Ccecqa, payant pour les non adhérents.



### Les urgences

Cardiologiques 05 57 65 67 90

Lignes de bus et de tram les plus proches

### 4 Bordeaux Saint-Louis <> Pessac Magonty

Arrêts "Xavier Arnoz" ou "France Alouette"  
Passage toutes les 10 mn

### 36 Terre Neuves <> Mérignac

Domaine de Lucater  
Arrêt "France Alouette"  
Passage toutes les 30 mn

### 44 Unitec <> Pessac Candau

Arrêts "France Alouette"  
Passage toutes les 30 mn

### B Berges de la Garonne / Bassins à flot <>

France Alouette  
Arrêt "France Alouette"  
Passage toutes les 15 mn

### P

Parc-relais de 150 Places  
Arrêt "Gare de Pessac"

### V Cub - vélos en libre-service

Arrêts "France Alouette" et "Hôpital Haut-Lévêque"

CCECQA  
Hôpital Xavier Arnoz  
33 604 Pessac Cedex  
Tél : 05 57 65 61 35  
secretariat@ccecqa.asso.fr



Structure régionale  
d'appui en évaluation  
Santé & médico-social

## ATELIER

La gestion de crise  
en établissements de santé et médico-sociaux  
ou

Comment dépasser ses croyances ...

21 novembre 2019

9h30 - 17H00

Pré-Programme

Grand amphi - IMS Xavier Arnoz  
Avenue du Haut Lévêque  
33 604 Pessac (33)

## Contexte

Une crise est un événement redouté par les établissements de santé et médico-sociaux. Une crise est définie comme une dégradation soudaine et grave d'un état préétabli entraînant une déstabilisation avec perte de repères, avec un caractère d'urgence dans le traitement. Il ne s'agit pas uniquement d'évènements accidentels, mais aussi d'évènements médiatiques, médicaux, sociaux, informatiques, environnementaux...

L'établissement peut être la source de l'évènement, ou la victime. Il est positionné dans une organisation sanitaire ou de défense régionale. Dans tous les cas, la gestion de la crise demande une coordination de tous les acteurs, des mesures exceptionnelles, et une bonne communication. Elle doit être anticipée pour pouvoir s'adapter à la situation, et assurée avec méthode.

## Objectifs

Cette journée sera jalonnée d'exposés, de nombreux retours d'expérience d'établissements de santé et médico-sociaux ainsi que d'échanges, qui viseront à apporter des éléments de réponse aux questions suivantes :

Qu'est-ce réellement qu'une crise ? Existe-t-il une évolution des risques ? Mon établissement doit-il agir seul, ou appartient-il à un dispositif plus global de sécurisation sanitaire ? Les procédures prévues sont-elles opérationnelles ? Quand déclencher la cellule de crise ? Comment maintenir l'activité, les soins aux patients, les missions, alors que l'établissement est en pleine déstabilisation, que les repères ne sont plus les mêmes, et que le temps presse ? Comment communiquer ? Comment capitaliser l'expérience ?...

09h00 **Accueil**

09h30 **Introduction**

- Définition d'une crise
- Evolution des risques
- Le dispositif d'aide à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles
- La déclinaison au niveau régional, le dispositif ORSAN
- Comment se préparer
- La nécessité d'évaluer son dispositif
- Comment communiquer
- Capitaliser
- Rex Gestion de crise
  - Attentat de masse (Nice)
  - Incendie
  - Explosion
  - Focus cybercriminalité
  - ...

17h00 **Fin de la journée**