



Approche Processus : analyse et audit dans la Certification V2014

Programme de Formation

Le nouveau dispositif de la Certification V2014 repose sur une approche par processus et de maîtrise des risques se traduisant par la mise en place d'un outil de pilotage, le compte qualité, et la réalisation d'audits de processus par les experts visiteurs lors de la visite de certification. Ces changements portés par la Haute Autorité de Santé (HAS) visent à évaluer si le management de la qualité et des risques est installé dans la réalité quotidienne des équipes de soins. Cette formation doit permettre aux pilotes de processus et les professionnels des établissements de santé de mieux comprendre les principes et la finalité de l'approche processus selon deux temps : l'analyse de processus et l'audit de processus.

Objectifs pédagogiques

- Décrire les étapes de mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue de la qualité par l'approche processus
- Identifier des outils opérationnels disponibles
- Se préparer à l'audit de processus dans le cadre de la visite de certification V2014
- Valoriser la démarche qualité et gestion des risques de son établissement dans le compte-qualité

Déroulement Journée 1

- **La certification V2014** : nouvelle terminologie et clarification des attendus
- **Le management de la qualité par l'approche processus** : les étapes de mise en œuvre, le rôle des pilotes
Contenu pédagogique sous forme d'exposés, de travaux de groupe, de temps d'appropriation d'outils existants

Journée 2

- **L'audit de processus** : un outil de progrès
- **Le compte-qualité** : ses enjeux, son remplissage et son usage
- **Temps d'échanges** en présence d'un expert visiteur
Contenu pédagogique sous forme d'exposés, de travaux de groupe, de temps d'appropriation d'outils existants

Intervenants

- **Catherine Pourin**, codirecteur – CCECQA
- **Bénédicte Guerrier**, responsable Qualité & Gestion des Risques, correspondant CCECQA
- **Sandrine Domecq**, chef de projet EPP – CCECQA

Durée

- **9h-17h** (accueil des participants à partir de 8h50)

Dates

- **Session 1** : 6 avril et 11 mai 2017 à Angoulême
- **Session 2** : 5 octobre et 9 novembre 2017 à Pessac



Approche Processus : analyse et audit dans la Certification V2014

Modalités pratiques

Public cible

Professionnels d'établissements de santé pilotes de processus ou membre de la direction Qualité – Gestion des Risques (pour un même établissement, participation au minimum d'un pilote de processus et d'un membre de la direction qualité – gestion des risques)

Nombre de places

20 participants maximum par session (dans la limite de 2 participants par établissement)

Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme en fonction du nombre d'inscrits. Les inscriptions au-delà de 20 participants seront mises sur liste d'attente.

Frais de participation

Pour les professionnels des établissements **adhérents du CCECQA** : compris dans l'adhésion (dans la limite de 2 participants par établissement)

Pour les professionnels des établissements non adhérents : 600 € par personne (participation au titre de la formation permanente)

Repas à la charge des participants

Inscription

Par mail : secretariat@ccecqa.asso.fr

Pour chaque participant, veuillez indiquer nom, prénom, fonction, établissement, mail et session
Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places

Renseignements sur les aspects administratifs

Maryse Piscarel – 05 57 65 61 35 – maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr

CCECQA – organisme conventionné (n° agrément : 72 33 04450 33) et organisme DPC

Délivrance par le CCECQA d'une attestation de présence

Renseignements sur le contenu pédagogique

Sandrine Domecq - 05 57 62 32 14 – sandrine.domecq@ccecqa.asso.fr

Catherine Pourin - 05 57 65 61 38 – catherine.pourin@ccecqa.asso.fr

Lieu :

à Angoulême

Session 1 : 6 avril et 11 mai 2017

Pépière d'Entreprises

Pôle d'Activités du Grand Girac
70 rue Jean Doucet
16470 Saint-Michel
Tél. : 05.45.255.100

à Pessac

Session 2 : 5 octobre et 9 novembre 2017

Dans les locaux du CCECQA : salle de réunion – 2^{ème} étage – bâtiment odontologie - Hôpital Xavier Arnoz – Avenue du Haut-Lévêque - 33 604 Pessac cedex

En voiture : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette puis Hôpital Xavier Arnoz.

En train : Gare Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)

En tramway - bus : Ligne de tramway B, arrêt Alouette France (terminus)

En avion : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)

Pour aller plus loin

Accompagnement sur site d'une équipe : à la demande, tarif selon prestation.