



**Implication des patients dans la sécurité des  
soins tout au long de leur parcours:  
*un exemple en Soins de Suite et Réadaptation.***



# Présentation de l'établissement

- Etablissement de SSR privé indépendant situé dans les Pyrénées Atlantiques (35 km de Bayonne).
- Traitement des affections respiratoires.
- Lame de fond ➡ **polypathologies de la personne âgée** :
  - moyenne d'âge >77 ans et
  - score de dépendance physique à l'entrée > 11

*(données PMSI 1<sup>er</sup> semestre 2015)*
- Établissement adhérent au CCECQA, participation à de nombreux projets: Impulsions, Believe, Farembol, PACSA, e-Forap, COSMOS.



# L'implication du patient

4 saynètes mettant en scène des **situations quotidiennes** jouées par des professionnels du Centre Les Terrasses portant sur :

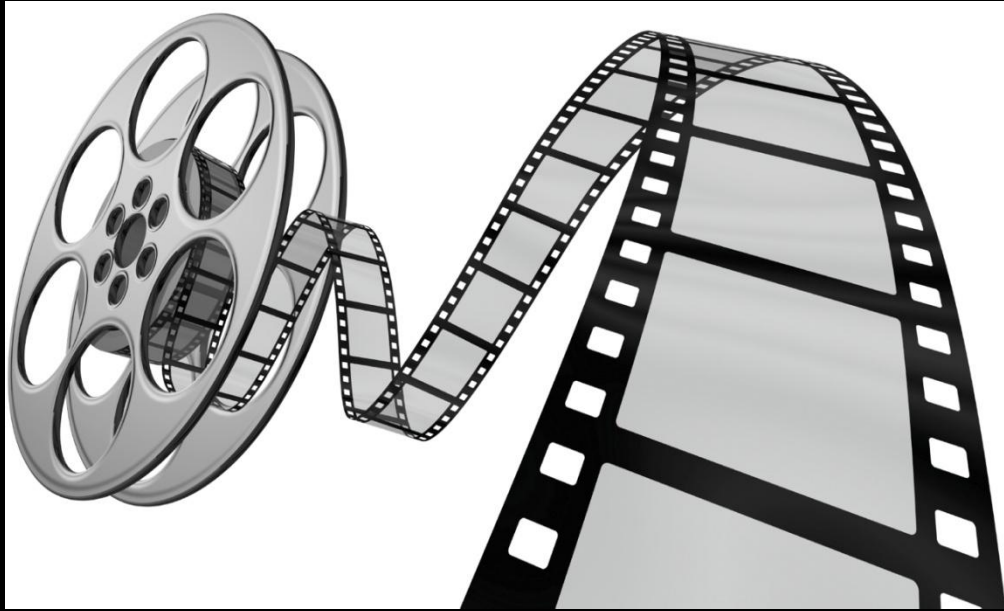
- l'identitovigilance,
- le lavage des mains,
- l'utilisation des traitements inhalés et
- la prise en charge de la déglutition.

**Point commun:** le **rôle déterminant du patient** à chaque étape de son parcours de soin.

A chaque fois, on met en évidence l'interaction entre le patient et le professionnel et comment le rôle du patient est essentiel: **il permet d'ajuster la prise en charge et de limiter la survenance de risques.**

# Le patient, destinataire des soins et premier acteur de son parcours

- **Nota:** les cas présentés sont des situations idéales : patient valide, communicant, compliant, entouré, etc.
- Dans notre quotidien, nous sommes tous confrontés à des situations qui viennent compliquer l'accompagnement: dépendance, mutisme, isolement social, etc.



Bon film !!

# Conclusion

## Le patient

- ▶ acteur de son parcours de soins
- ▶ acteur de notre démarche qualité et gestion des risques

