



Eva TSN
Evaluation Territoire
de soins numérique

Présentation de l'évaluation « Eva TSN »

Journée régionale du CCECQA
24 juin 2016

Territoire de Soins Numérique : une expérimentation « Investissements d'Avenir »

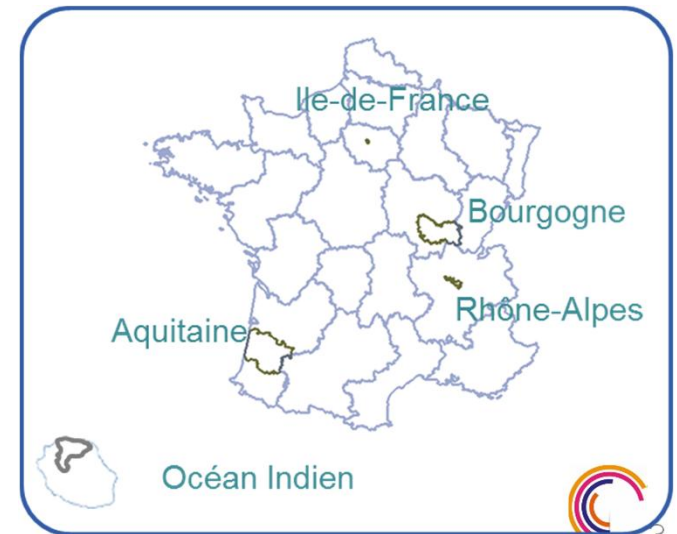


- Objectif : favoriser l'émergence de territoires à l'avant-garde en matière d'usage **des outils numériques au service de l'amélioration du système de soins**
- **Type de services en développement :**
 - Plateforme territoriale d'appui à la coordination et outil numérique de coordination dédié à la mobilisation des dispositifs d'accompagnement social ou médicosocial, au suivi et à la coordination de l'accompagnement des patients, ou à la mise en place d'un plan personnalisé de soins ;
 - Portail à l'intention des professionnels de santé ;
 - Outils d'aide à la décision médicale et aux pratiques expertes ;
 - Site internet ouvert et grand public d'information à la santé ;
 - Portail patient avec accès personnalisé, selon une logique de gestion d'un « compte santé » ;
 - Outils de pilotage, de gouvernance et de veille sanitaire.

Mots-clés : innovation, coordination

Les cinq expérimentations « Territoire de Soins Numérique »

- Aquitaine : programme **XLS ENS**. Territoire de 225.000 habitants, situé au Nord et Est des Landes et incluant le CH de Mont-de-Marsan.
- Rhône-Alpes : programme **PASCALINE**. Territoire de 250 000 habitants comprenant la Communauté d'agglomération « Porte de l'Isère » autour de Bourgoin-Jallieu, et s'étendant jusqu'à certains quartiers de l'est lyonnais.
- Océan Indien: programme **OIIS**. Territoire comprenant toute l'île de La réunion (env. 840.000 habitants).
- Bourgogne : programme **E_Ticss**. Territoire de 350.000 habitants au nord de la Saône-et-Loire.
- Ile-de-France : programme **TerriS@anté**. Territoire de 370.000 habitants, comprenant le sud-ouest du 13ème arrondissement de Paris et huit communes du Val-de-Marne, en proche banlieue de Paris, autour du CHU de Kremlin Bicêtre



Objectifs « Eva TSN » : une évaluation externe et transversale du programme « Territoire de Soins Numérique » (TSN)

- **Evaluer la mise en œuvre** du programme TSN et ses résultats :
 - Sur les cinq territoires concernés ;
 - Analysant son influence sur les usagers, les professionnels de santé, les organisations et les organismes de gouvernance ;
 - Avec un ample spectre d'analyse des résultats (qualité/sécurité des parcours, organisation, état de santé, utilisation des ressources, etc.).
- **Proposer un modèle d'évaluation** qui soit reproductible sur d'autres territoires ou sur l'évaluation d'autres programmes de santé numérique

Un travail d'évaluation ET un projet de recherche

Eva TSN - Evaluation de la mise en œuvre et des résultats du programme « Territoire de Soins Numérique » (TSN) dans les cinq territoires pilotes

- **Porteur principal**
 - **CHU de Bordeaux**
- **Equipe gestion de projet**
 - **ISPED** (Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement), **Université de Bordeaux**
- **Compétences associées**
 - Epidémiologie, informatique médicale, évaluation, santé publique, économie et gestion de la santé, politiques publiques, big data, sociologie des usages ...
 - **10 équipes de recherche associées, experts *intuitu personae***

Quatre axes d'évaluation

AXE 1 - Effectivité

Evaluation des usages en continu tout au long de la démarche et en fonction du déploiement des nouveaux services

AXE 2 - Efficacité (patients et usagers)

Résultats du programme TSN sur la **qualité et l'accès aux soins et l'optimisation du parcours** de santé

AXE 3 – Efficacité (professionnels)

Résultats du programme TSN sur **l'organisation du travail** de l'ensemble des personnels impactés dans le parcours de santé

AXE 4 - Efficience

Efficience économique et opérationnelle de ce type de démarche en termes de pérennité du modèle économique (y compris pour la filière)

Trois modalités d'évaluation

Avant / Après

Comparaison de l'évolution d'indicateurs sur le territoire d'expérimentation TSN à plusieurs moments (**T0-T1-T2**)

Ici / Ailleurs

Comparaison de l'évolution d'indicateurs entre le territoire d'expérimentation TSN et un **territoire de contrôle**

Quanti / quali

Pour chaque axe d'évaluation, approche par **indicateurs** et par **études qualitatives**

Les cinq territoires de contrôle

Région	Territoire de contrôle
Aquitaine	Arrondissements d'Agen et de Nérac
Bourgogne	Département de l'Yonne
Ile-de-France	Neuf communes du Val-de-Marne autour de Créteil
La Réunion	Département du Gard
Rhône-Alpes	Communauté d'agglomération de Villefranche-Beaujolais-Saône

Trois étapes de sélection :

1/ Découpage de chaque région en territoires de formes comparables à celle du territoire TSN

- Pour Océan Indien, test de tous les départements hors territoires TSN

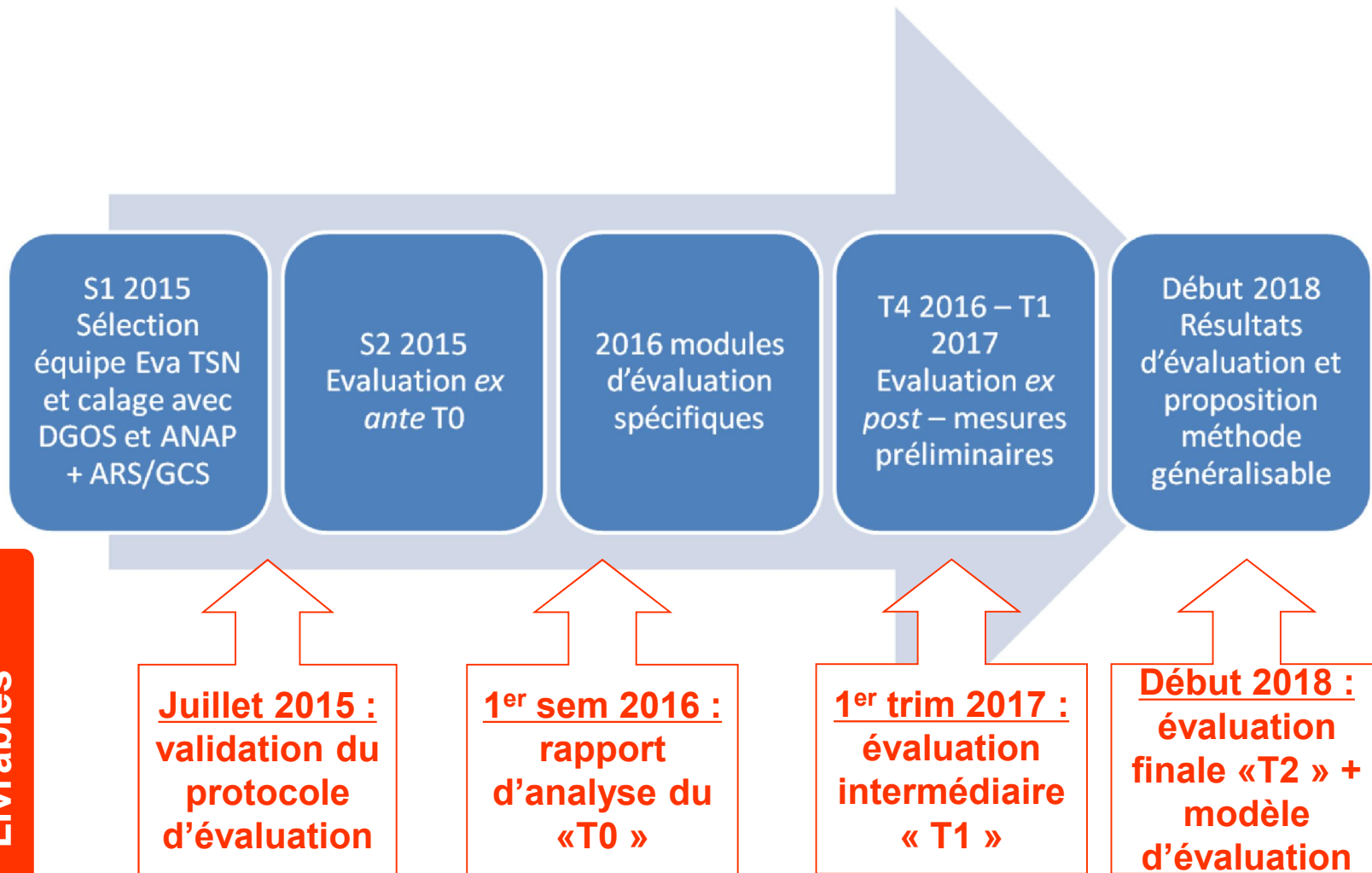
2/ Repérage des territoires structurellement semblables aux territoires expérimentateurs du point de vue des principaux déterminants de la demande et de l'offre de soin (environ 80 critères de similitude testés) :

- Facteurs démographiques
- Déterminants économiques et sociaux
- Etat de santé de la population
- Offre de soins et médicosociale

3/ Repérage des territoires les plus proches, avant le démarrage de l'expérimentation TSN, en terme de dynamique d'évolution sur un petit nombre d'indicateurs cibles de l'évaluation (*outcomes*) :

- Nombre total de passages aux urgences
- Nombre de consultations à l'hôpital
- Nombre d'hospitalisations

Calendrier du projet d'évaluation



Livrables

Collaborations scientifiques, notes méthodologiques et publications

Enjeux Eva TSN: l'évaluation des enjeux systémiques

- **Amélioration du système de santé, dans la lignée de la Stratégie Nationale de Santé :**
 - Développement des parcours de santé
 - Renforcement des soins primaires
 - Lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé
- **Modèle économique :**
 - Gains d'efficacité ?
 - Modèle économique de la filière
 - Mesure des parcours
- **Transformation sociotechnique du système :**
 - Enjeu organisationnel
 - Conduite du changement

Enjeux Eva TSN: les défis méthodologiques

- **Complexité liée à la grande hétérogénéité des attendus des TSN**
 - Analyse d'impacts
 - Multidisciplinarité
 - *Mix* méthodologique
- **Conditions de l'évaluation**
 - Evaluation en parallèle du déploiement de l'objet évalué
 - Collaboration forte à développer avec les ARS, porteurs des programmes TSN
- **Accès aux données :**
 - Besoins larges de données administratives et médico-économiques
 - Appariement et enjeu de la visualisation des parcours

L'innovation des TSN porte aussi sur le modèle d'évaluation