



## Mobilisation des pilotes des thématiques de la certification Has : Audits et Revues de processus Programme de Formation

Le Ccecqa poursuit la promotion des démarches et expériences facilitatrices pour accompagner les établissements, les équipes qualité et les pilotes vers un niveau de maturité optimisé du fonctionnement des processus. 2019 sera une année charnière avec la présentation par la HAS des évolutions de la procédure de certification en termes de référentiels, de méthodologies traceuses et de résultats attendus. Quel qu'en soit l'issue, l'amélioration des pratiques et des organisations des professionnels de santé demande une analyse continue et la production de résultats. Les audits de processus seront propices aux observations de terrain documentées et les revues de processus faciliteront par leur reporting l'actualisation du compte qualité. Cette formation de deux jours doit permettre aux participants d'ajuster leur organisation qualité et gestion des risques et de (re)structurer leur démarche.

### Objectifs pédagogiques

- Suivi de l'actualité V 2020
- Définir ou redéfinir le rôle des pilotes de processus en 2019
- S'exercer aux audits et aux revues de processus
- Partager des expériences

### Déroulement

- **J1 : Audit et revue de processus, les liens avec la démarche de certification :**  
Méthodes, outils pour le pilote et retours d'expériences
- **J2 : Cas pratique :**  
Construire une grille d'audit, animation d'une revue de processus et mise à jour du compte qualité

### Intervenants

- **Bénédicte Guerrier**, Responsable Qualité & Gestion des Risques, Ambassadrice du Ccecqa, Auditeur AFNOR ISO 9001
- **Dr Catherine Pourin**, Codirecteur du Ccecqa avec Jean-Luc Quenon
- **Mobilisation du réseau des adhérents**

### Durée

**9h-17h** (accueil des participants à partir de 8h45)

### Dates, 2 sessions en 2019

- **23 mai et 27 juin** 2019 à Pessac dans les locaux du Ccecqa  
OU le
- **10 octobre et 14 novembre** 2019 sur Angoulême en partenariat avec le réseau des adhérents

**Retrouvez l'ensemble des actions régionales du Ccecqa sur  
[www.ccecqa.asso.fr](http://www.ccecqa.asso.fr)**



## Mobilisation des pilotes des thématiques de la certification Has : Audits et Revues de processus Modalités pratiques

### Public cible

Professionnels d'établissements de santé pilotes de processus ou membre de la direction Qualité – Gestion des Risques (pour un même établissement, participation au minimum d'un pilote de processus et d'un membre de la direction qualité – gestion des risques)

### Nombre de places

**20 participants maximum par session** (dans la limite de 2 participants par établissement)

Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme en fonction du nombre d'inscrits.  
Les inscriptions au-delà de 20 participants seront mises sur liste d'attente.

### Frais de participation

Pour les professionnels des établissements **adhérents du CCECQA** : compris dans l'adhésion (dans la limite de 2 participants par établissement)

Pour les professionnels des établissements non adhérents : 600 € par personne (participation au titre de la formation permanente)

Repas à la charge des participants

### Inscription

Par mail : [secretariat@ccecqa.asso.fr](mailto:secretariat@ccecqa.asso.fr)

Pour chaque participant, veuillez indiquer nom, prénom, fonction, établissement, mail et session

Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places

### Renseignements sur les aspects administratifs

Maryse Piscarel – 05 57 65 61 35 – [maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr](mailto:maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr)

CCECQA – organisme conventionné (n° agrément : 72 33 04450 33)

Délivrance par le CCECQA d'une attestation de présence

### Renseignements sur le contenu pédagogique

Catherine POURIN - 05 57 65 61 38 – [catherine.pourin@ccecqa.asso.fr](mailto:catherine.pourin@ccecqa.asso.fr)

### Lieu

A Pessac : Dans les locaux du CCECQA : salle de réunion, 2<sup>ème</sup> étage, bâtiment Odontologie

Hôpital Xavier Arnoz – Avenue du Haut-Lévêque - 33 604 Pessac cedex

A Angoulême : Lieu préciser ultérieurement

### Accès

#### Pessac :

**En voiture** : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette puis Hôpital Xavier Arnoz.

**En train** : Gare Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)

**En tramway - bus** : Ligne de tramway B, arrêt Pessac centre, puis bus ligne 44, arrêt Hôpital Xavier Arnoz

**En avion** : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)

### Pour aller plus loin

**Accompagnement sur site** d'une équipe, GHT : à la demande, tarif selon prestation.