



Dans le cadre de la FORAP (www.forap.fr), un groupe de travail composé de 10 structures régionales d'appui (SRA) à l'évaluation a été mis en place en janvier 2014 pour accompagner les établissements dans les nouvelles modalités de la certification V2014. Un axe de travail de ce groupe est d'élaborer des outils d'aide à l'analyse de processus pour les 21 thématiques à traiter dans le compte-qualité. Les travaux de l'ensemble des structures participantes sont mutualisés au sein de la FORAP pour une diffusion auprès des adhérents de chaque structure régionale. Chaque outil a été construit par un groupe de travail régional coordonné par une SRE selon une trame commune prédéfinie par le groupe FORAP. Leur diffusion est récente, réservée aux établissements adhérents du CCECQA. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires quant à leur utilisation.

Thème Processus	SRA promoteur
Auto-évaluation - Management de la qualité et des risques	Réseau QualiSanté
Management du risque infectieux	CCS CAPPs BRETAGNE, CCECQA, CCECQA Sud-Ouest
Droits des patients	Réseau QualiSanté
Prise en charge de la douleur	RÉQUA
Prise en charge des patients en fin de vie	Réseau QualiSanté, RÉQUA
Gestion du dossier patient	Réseau QualiSanté
Identification du patient	FORAP
Management de la prise en charge médicamenteuse	CCS CAPPs BRETAGNE, omed t BRETAGNE, Réseau QualiSanté, omed t PAYS DE LA LOIRE, RÉQUA
Management de la prise en charge au bloc opératoire	CCS CAPPs BRETAGNE, RÉQUA
Système d'information	Réseau QualiSanté
Qualité de vie au travail	RÉQUA
Gestion des équipements au domicile du patient	CCECQA

Secteurs à risque	SRA promoteur
Endoscopie	CCS CAPPs BRETAGNE, RÉQUA
Urgences et soins non programmés	CCS CAPPs BRETAGNE, RÉQUA
Balnéothérapie en SSR	Réseau santéqualité ORGANISME AGRIER-E.F.P.P.
Imagerie interventionnelle	CCS CAPPs BRETAGNE
Salle de naissance	RÉQUA

Parcours patient	SRA promoteur
Parcours du patient en Hospitalisation à Domicile	CCECQA
Parcours du patient – Hospitalisation de Jour	RÉQUA
Parcours du patient - Psychiatrie	RÉQUA
Parcours du patient - SSR	RÉQUA
Parcours du patient – Chirurgie Ambulatoire	CCS CAPPs BRETAGNE