



Coordination inter-structures dans la prise en charge de personnes en situation de handicap

Journée CCECQA
24 juin 2016

■ Présentation de l'ADAPEI de la Gironde



▶ ADAPEI de la GIRONDE

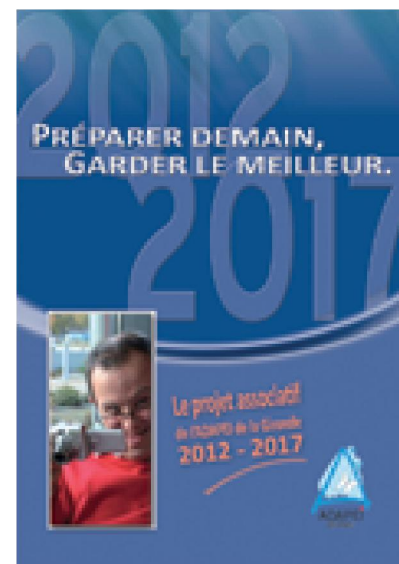
Directeur Général : Emmanuel DEVREESE

- ▶ Association de parents fondée en 1958, loi 1901,
 - ▶ plus de 2 000 personnes handicapées mentales et psychiques, accompagnées à tous les âges de la vie
 - ▶ plus de 1 000 professionnels
 - ▶ 47 établissements et services répartis sur 4 territoires

▶ Territoire Bassin/Médoc

Directrice de territoire : Isabelle ZANUTTINI

- ▶ MAS Biganos
- ▶ FO/FAM Gujan Mestras
- ▶ ESAT et STP Audenge
- ▶ IME Taussat
- ▶ FH Bassin d'Arcachon



■ Présentation de la MAS Biganos



▶ Maison d'Accueil Spécialisée Biganos

Directrice : Lynda BOURGEOISAT

- ▶ Public accueilli : 54 adultes présentant un polyhandicap ou déficience intellectuelle sévère
 - ▶ 6 places d'accueil de jour et 48 places d'internat
 - ▶ Tarificateur : ARS

- ▶ Personnel médical :
 - ▶ 3,60 infirmier présent du lundi au dimanche en journée
 - ▶ 0,13 médecin généraliste
 - ▶ 0,13 médecin psychiatre
 - ▶ 0,25 psy analytique
 - ▶ 0,25 psy TCC

■ Présentation du CH d'Arcachon



▶ Directeur : Michel HAËCK

▶ 283 lits et places

- Pôle Médecine : 98 lits dont 20 lits SSR
- Pôle Chirurgie : 62 lits + 12 places ambulatoire
- Pôle Urgences-Médico-technique : 24 lits

▶ 4 structures

- Hôpital : 196 lits et places
- EHPAD Larrieu : 80 lits
- EHPA Eyssartier : 7 logements
- IFAS : 50 élèves

■ Présentation du CH d'Arcachon



▶ Une forte croissance d'activité

- 14 600 séjours : + 9%
- 31 300 passages aux urgences

▶ Des partenariats autour du parcours patient

- GCS Pôle de Santé – GHT 'Alliance' de Gironde
- Pré-labellisation du parcours de la personne âgée
- Mise en place d'une MAIA
- Co-pilotage labellisation parcours en addictologie
- Contrat Local de Santé – Projet de MMG

▶ Une nouvelle mission : la prévention 'hors les murs'

▶ Animateur de santé publique

■ **Problématiques rencontrées par le secteur médico-social**

- ▶ **Temps d'attente** très long aux urgences : Troubles du comportement majorés qui rendent difficile la consultation nécessaire au diagnostic
- ▶ **Difficulté de prise en charge** des personnes qui n'ont pas d'expression verbale
- ▶ **Absence de pré médication** pour faciliter les examens
- ▶ **Difficultés de transmissions des informations** médicales et observations cliniques entre ADAPEI et CH d'Arcachon
- ▶ **Délai trop court entre l'annonce du retour au domicile** et le retour effectif => difficultés de mise en œuvre de la continuité des soins sur site

■ Problématiques rencontrées par le secteur sanitaire



CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON

- ▶ **L'appréhension** des professionnels hospitaliers pour la prise en charge de patients porteur de handicap sévère
- ▶ **Absence d'accompagnement** surtout la nuit (difficulté de surveillance et de communication)

■ L'opportunité de COSMOS et du CLS



- ▶ La MAS Biganos a participé à la construction du projet COSMOS : **Coordination Sanitaire Médico-Social du **CCECQA** :
 - ▶ Mise en évidence de la nécessité de communication et de rencontre entre partenaires du secteur sanitaire et du secteur médico-social
 - ▶ Recherche d'un partenaire pour tester l'outil COSMOS**

Cette opportunité a été le point de départ de la collaboration entre la MAS Biganos et le CH Arcachon pour améliorer le parcours de soins des personnes en situation de handicap.

- ▶ Participation de l'ADAPEI de la Gironde et du CH Arcachon à la réalisation du **Contrat Local de Santé de la COBAS**, particulièrement sur l'accès au soin

■ Pistes de travail

- ▶ Créer un **partenariat MAS Biganos/ Centre Hospitalier comme sites pilotes** pour le Projet COSMOS du CCECQA avec la réalisation d'un patient-traceur commun comme point étape
- ▶ Construire un **support adapté de transmission** des informations médicales nécessaires aux professionnels du CH d'Arcachon (AIRMES)
- ▶ Améliorer l'**identification des personnes** (photo)
- ▶ Tracer le **mode de contention** et fournir le matériel adapté

■ Pistes de travail

- ▶ Tracer le **motif d'hospitalisation** sur la fiche d'hospitalisation
- ▶ Organiser une **rencontre entre personnel médical** les établissements d'hébergement du Bassin d'Arcachon et du CH d'Arcachon afin de sensibiliser le personnel CH d'Arcachon au public que nous accueillons
 - **Temps d'attente sur site:** retour du patient en attente des résultats des examens

■ Pistes de travail

- ▶ Identification d'un **médecin référent handicap aux urgences** du CH Arcachon
- ▶ Formaliser une **procédure sur le parcours spécifique** du patient porteur de handicap pris en charge au CHA de l'accueil à la sortie avec un protocole commun de pré médication adaptée
- ▶ Mettre en place un comité de retour d'expérience (**CREX**) avec les structures de personnes handicapées sur la base de la systématisation des signalements d'évènements indésirables et porteurs de risques, et de l'identification d'un référent médical handicap au service des urgences du CHA
- ▶ Sur une **liste limitative de traitements**, informer les structures de patients handicapés des références des produits disponibles à la PUI du CHA, avec une actualisation lors des changements de marchés

■ Conclusion

- ▶ Un **partenariat opérant** et à poursuivre
- ▶ Une **amélioration de la connaissance** des structures, de la communication, et de la coordination ce qui a un impact positif sur l'accès au soin des personnes
- ▶ Perspective : Le **déploiement de ce partenariat** à l'ensemble des structures médico-sociales du territoire de santé.



Merci de votre attention
