

Groupe GHT

« Démarche qualité et certification »



Accompagnement ARS/FHF

- **Mise en place par ARS et FHF d'un dispositif d'accompagnement des 12 GHT :**

- Comité de concertation et de suivi :**

- Installé depuis le 18 novembre 2016
- rôle : coordination de 9 groupes thématiques autour des fonctions mutualisées ou nécessitant des pratiques communes entre les ES partie d'un GHT

- 9 groupes thématiques :**

- Système d'Information Hospitalier
- Département de l'information médicale (DIM)
- Achats
- Coordination des instituts et des écoles de formation paramédicale du GHT et plan de formation continue et de DPC
- Imagerie
- Biologie médicale
- Pharmacie
- Qualité et sécurité des soins – certification
- Règles budgétaires et comptables)

OBJECTIFS - FONCTIONNEMENT COMMUNS DES GROUPES

❑ Rôles et missions :

- Formalisés dans une note de cadrage unique pour tous les groupes
- Suivi de l'organisation et de la gestion des fonctions mutualisées en parallèle au niveau des 12 GHT
- Collecte / diffusion des bonnes pratiques
- Réflexions sur des problématiques techniques ou juridiques communes à plusieurs GHT
- Appui aux GHT et mise à disposition des réflexions nationales sur la thématique
- Alimentation de l'espace collaboratif régional

❑ Les groupes thématiques ne sont pas :

- des comités décisionnels et d'arbitrage
- le lieu de résolution des problématiques très particulières à chaque GHT

❑ Composition :

- 2 co-pilotes : 1 représentant ARS et 1 représentant FHF
- des membres : ARS et FHF

❑ Outillage :

- espace collaboratif unique par groupe thématique (partage document, calendrier, ...)

GROUPE « Démarche qualité et certification »

☐ Composition :

– Pilotes : Aurélie GUILLOUT (ARS) et
Dr J. LARBERE (FHF)

– Membres :

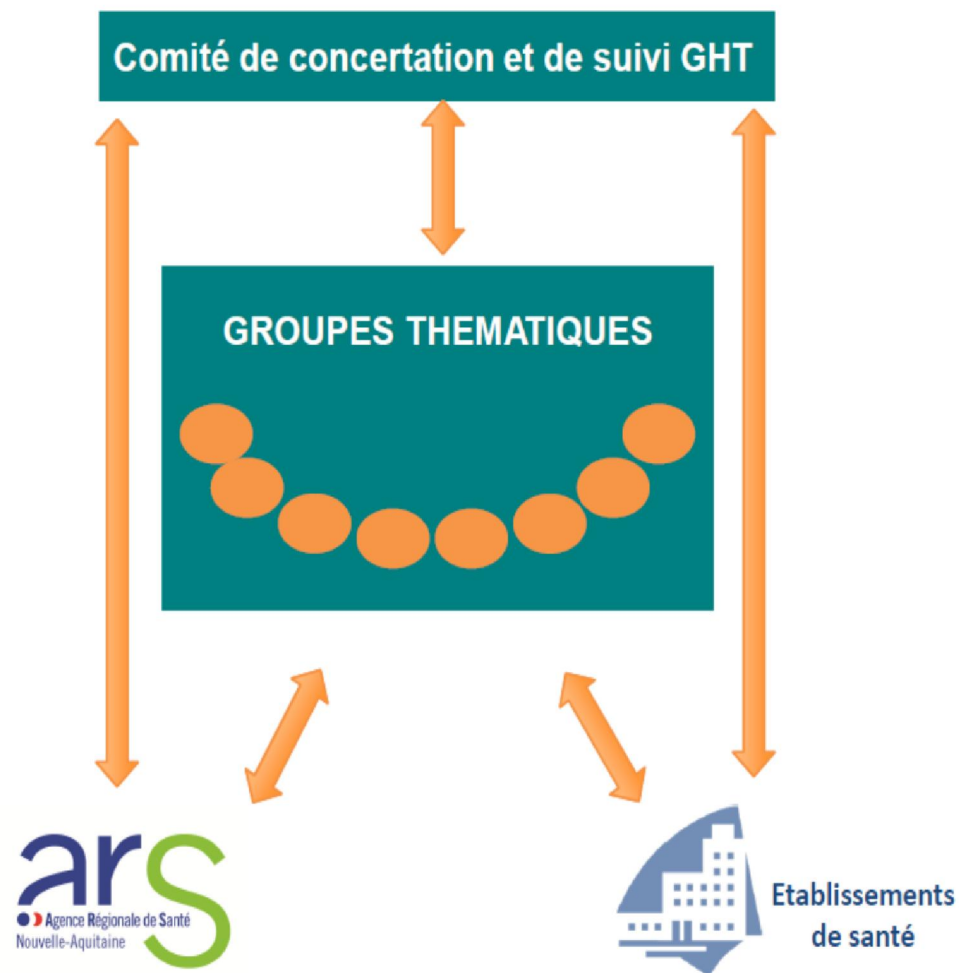
- 7 représentants de GHT désignés par la FHF
- 1 représentant ARS désigné par le pilote ARS

☐ Missions : proposer des outils et méthodes pour :

- une territorialisation de la qualité et gestion des risques au sein des pratiques et des équipes

à travers

- l'harmonisation des pratiques et des organisations
- la certification conjointe des établissements



GROUPE « GHT : Démarche qualité - certification » - 1^{ere} réunion du groupe le 10 février 2017

- ❑ **Installation du groupe de travail : déterminer et formaliser les objectifs opérationnels du groupe, élaborer un premier calendrier de travail et de réunion (réunions mensuelles jusqu'à fin juin) , déterminer les modalités de travail du groupe**

- ❑ **Partager un premier état des lieux relatif à cette thématique :**
 - rappel réglementaire et état des lieux relatif à la certification au sein de la région Nouvelle-Aquitaine
 - point sur l'avancée des projets médicaux partagés des GHT

- ❑ **Identifier les questions/problématiques des GHT au regard des enjeux que constituent la territorialisation de la qualité, la sécurisation des pratiques et la gestion des risques au sein du GHT : freins et leviers**

- ❑ **Recenser / partager des bonnes pratiques**

- ❑ **Élaboration d'un questionnaire à l'attention des 12 GHT (envoyé à l'établissement support) pour alimenter la réflexion du groupe sur les outils et les méthodes permettant une stratégie territoriale en termes de qualité et de gestion des risques**

GROUPE « GHT : Démarche qualité - certification » - 2eme réunion du groupe le 17 mars 2017

- ❑ **Analyse de la synthèse des réponses aux questionnaires (10/12 au jour de la réunion et la totalité des réponses à ce jour)**

- ❑ **Pistes de travail du groupe:**
 - élaborer des outils qui pourraient être harmonisés et proposés aux différents GHT, par ex:
 - outils communs (fiche de liaison du dossier patient, médicaments, etc.)
 - les compétences communes et leur mutualisation (ex : infectiologue)
 - les procédures communes
 - les systèmes d'informations
 - Faire une synthèse des résultats des questionnaires
 - Faire des retours d'expériences de GHT (GHT Alliance 17 et GHT Navarre Côte basque)

Analyse des questionnaires



Intégration de la thématique qualité dans votre GHT

- Groupe qualité au sein du GHT
- Directives, orientations, axes prioritaires pour le PMP
- Identification de thématique : patients traceurs, identitovigilance, risque infectieux, CREX, RMM croisées, analyse EIG
- Fédérer des groupes de travail
- Filière spécifique qualité
- Référents médicaux par thème
- Intégration d'indicateurs et de critères qualités par thème

Groupe qualité dans le cadre de votre GHT : missions objectifs, composition profils des membres

- La moitié des GHT ont constitué un groupe qualité
 - Uniformiser les outils
 - Echanger les pratiques
 - Mise en commun des documentations
 - Harmoniser la démarche qualité
 - Retour d'expérience inter-établissement
 - Coordonner les actions à mettre en œuvre dans le cadre de la démarche qualité
 - Conduire à la démarche de certification conjointe
 - Directeur de la qualité + référents qualités médicaux et non médicaux

Fréquence des réunions

1 fois par trimestre quand le groupe existe

Existe-t-il une représentation du groupe qualité au sein d'autres instances (comité stratégique, collège médical du GHT, etc. filières ?

- 50 % des ETS ont intégré un responsable qualité dans leur instance
- au moins un membre dans chaque groupe de travail par filière mais non représenté dans les instances
- Présence du responsable gestionnaire des risques dans le collège médical
- Création d'un Copil qualité gestion des risques au sein du collège médical
- Le directeur qualité et gestion des risques du GHT est membre du comité stratégique et le praticien référent est invité à chaque réunion concernant la qualité. Le comité est représenté à la commission des usagers

Si non, avez-vous prévu une autre organisation pour traiter de cette thématique, précisez

- Intervention à la demande des acteurs concernés
- Rencontre entre directeurs en charge de la qualité et coordinateur des risques

Avez-vous envisagé l'utilisation d'outils mutualisés ?

- Oui après état des lieux des logiciels en commun
- Utilisation commune du logiciel ENNOV
- Portail extranet et harmonisation des logiciels
- Dossier patient unique et idem pour la gestion électronique de documents concernant la qualité
- Plateforme d'échange partagée en cours d'étude

Etat d'avancement du volet qualité dans le projet médical et de soins du GHT

- Les projets médicaux partagés sont mis en place dans la majeure partie des GHT (définition des filières)
- Réunions régulières
- Filières déterminées
- De manière générale quand il existe , le volet qualité est inclus dans les filières
- Le questionnaire a été sans doute envoyé trop tôt pour avoir une réponse précise à cette question

Procédure de certification des établissements du GHT durant la période transitoire

- En majeure partie cette question n'a pas été évoquée par les établissements
- Réflexion toutefois en cours

Certification commune / synchronisée

Peu de réponse précise à cette question qui ne semble pas avoir été comprise par méconnaissance du processus proposé

Attente du groupe de travail ARS/FHF sur la démarche qualité et certification

- A l'unanimité réflexion sur qualité et GHT
- Retour d'expérience
- Consignes
- Calendrier