



# COSMOS

Centre hospitalier Oloron Sainte Marie  
Hospitalisation à domicile Haut Béarn et Soule

Journée de clôture projet

16 juin 2016

# Plan

- Mise en place de la méthodologie entre les deux établissements
- Les points forts
- Les limites

# Mise en place de la méthodologie entre les deux établissements



- .....La méthodologie .....de la méthodologie....
- PRESENTATION DU PROJET COSMOS AU CH par l'HAD
  - Relecture de la méthodologie
  - Identification de l'équipe projet
  - Définition de l'organisation

# RENCONTRE DES CORRESPONDANTS DU PROJET

- Identification des patients inclus en HAD pouvant intégrer COSMOS
- Identification des membres de l'équipe projet : interviewer, observateur
- Elaboration d'un tableau de synthèse des différentes étapes, des acteurs intervenants à chaque étape du parcours et des outils en lien
- Communication auprès des équipes projet de chaque établissement par les correspondants

# ENFIN UN PATIENT !!!!!

- Contact de l'établissement B : début de l'observation
- Observateur n°1 : IDEC HAD suit le patient de l'établissement A vers B
- Entretien n°1 par les interviewers, recueil vécu patient (correspondants A et B)
- Recueil auprès des professionnels (A et B partenaires libéraux)
- Observateur n°2 : IDEC C H O suit le patient (de l'établissement B vers A)
- Entretien n°2 par interviewers, recueil vécu patient et entretien avec un proche en établissement A

# ELABORATION DE LA SYNTHÈSE

- Rencontre des correspondants pour saisir les données et analyser le parcours
- Transmission des données au CCECQA
- Rencontre avec CCECQA dans l'établissement B
- Plan d'actions COMMUN

# LES POINTS FORTS

- Volonté des correspondants du projet de RESPECTER LA METHODOLOGIE
- IMPLICATION DES ACTEURS médicaux et paramédicaux
- Facteur favorisant : collaboration existante et volonté COMMUNE d'améliorer la coordination entre les 2 établissements
- Qualité de la méthodologie et de l'accompagnement CCECQA
- Renforcement du partenariat entre établissement A et B : meilleure connaissance des membres des équipes projet et travail en BINOME
- Concrétisation de la méthode patient traceur auprès des deux équipes

# LES LIMITES

- Identifier le parcours à analyser
- Faire preuve de réactivité pour débiter le projet (disponibilité observateur n°1)
- Dégager le temps dédié au projet
- S'appropriier la méthodologie
- Adapter les questions des entretiens
- Prendre en compte le contexte géographique



# CONCLUSION

- La plus value COSMOS, c'est QUOI ??
  - Appliquer la méthodologie patient traceur
  - Avoir l'opportunité d'évaluer les pratiques et la coordination
  - Faire preuve de rigueur dans l'application de la méthodologie
  - Mettre en œuvre une collaboration efficace entre deux environnements distincts (domicile –hôpital)

**A QUAND COSMOS II ???**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

