



CERTIFICATION V2014

Cadre et cohérence avec les dispositifs existants...

Michelle RUSTICHELLI

Maison de Santé Marie Galène

Expert Visiteur HAS

08/04/2015

Atelier CCECQA du 9 avril 2015

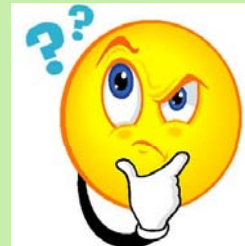
+ Retour d'expérience de la Maison de Santé Marie Galène

- Posture et place de l'ETB dans le contexte sanitaire
- L'engagement de la Direction et des équipes en matière de qualité de la prise en charge et gestion des risques
- Place de la V2014:

■ *Nouveauté?*

■ *Rupture?*

■ *Continuité?*



+ Retour d'expérience de la Maison de Santé Marie Galène

■ Nouveauté?



■ Rupture?

■ Continuité?

■ *UN PEU DES 3!!!*

■ *Mais avant tout....**UNE CONTINUITE...***

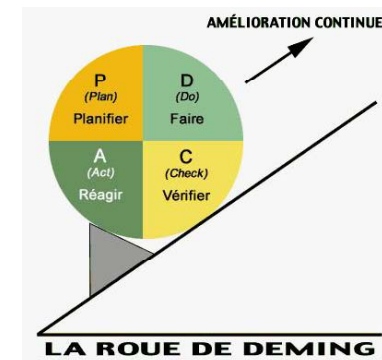


+ Retour d'expérience de la Maison de Santé Marie Galène

On garde le cap et on avance ...ENSEMBLE!



- Dynamique d'équipe
- Management par la qualité:
Impulsé, ou choisi, qui
devient spontané
- Amélioration continue....



- *Evolution de la méthode? Oui, certes...*
- *Mais en cohérence avec: les itérations précédentes, le CPOM (CBUM, annexes qualité, démarche ISO de la PECM*

+ Retour d'expérience de la Maison de Santé Marie Galène

■ Préparation de la V2014...



- *Craintes?*
- *Opportunité(s)???*
- *Evolution « logique »?*

- *Quelle préparation? Compte qualité, Audit de Processus, Patient Traceur...*

+ Retour d'expérience de l'expert visiteur...

■ 2 Visites...



- *SSR 70 lits*
- *SSR 90 lits*

- *2 approches différentes*
- *2 préparations différentes*



Retour d'expérience de la Maison de Santé Marie Galène et d'un EV...



MERCI
de votre écoute
et place aux échanges...